UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG

Số: 9689 /TB-SNNMT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày 28 tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO

Thông tin tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng về ô nhiễm môi trường của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Cần Thơ

Căn cứ Công văn số 8385/BTNMT-MT ngày 28 tháng 10 năm 2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường về việc kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường;

Thực hiện Công văn số 4783/VPUB-KT ngày 07 tháng 11 năm 2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Cần Thơ thông báo thông tin tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng về ô nhiễm môi trường thuộc thẩm quyền của Sở như sau:

1. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

- Thông tin về các đối tượng, hành vi thải chất thải (nước thải, chất thải rắn, khí thải, tiếng ồn) có dấu hiệu gây ô nhiễm môi trường;

- Thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra;

- Các thông tin khác liên quan đến ô nhiễm môi trường.

2. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt, nội dung rõ ràng, cụ thể, gồm:

- Thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị: Họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử.

- Tên tổ chức, cá nhân có dấu hiệu, hành vi gây ô nhiễm môi trường (nếu xác định được).

- Thời gian xảy ra hoặc phát hiện vụ việc.

- Địa điểm, vị trí của vụ việc.

- Mô tả loại hình ô nhiễm (nước thải, khí thải, chất thải rắn, tiếng ồn); tính chất, mức độ vụ việc (xảy ra tức thời, đột xuất hay thường xuyên, liên tục); phạm

vi, mức độ ô nhiễm hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra.

- Những bằng chứng kèm theo: ảnh, video, bản ghi âm, tài liệu và hồ sơ khác (nếu có).

- Các thông tin khác (nếu có).

3. Hình thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị:

- Thông qua gọi điện, nhắn tin vào các số điện thoại đường dây nóng, thư điện tử đường dây nóng;

- Phản ánh trực tiếp tại trụ sở cơ quan hoặc qua dịch vụ bưu chính

Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Cần Thơ - Địa chỉ: số 04, đường Nguyễn Trãi, phường Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ - Điện thoại: 0292.3822751.

4. Số điện thoại, địa chỉ Email tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng:

- Số điện thoại, địa chỉ Email tiếp nhận thông tin đường dây nóng:

Ông La Trọng Kỳ, Phó Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường, số điện thoại: 0908393515, Email: ltky3@cantho.gov.vn.

- Số điện thoại, địa chỉ Email xử lý thông tin đường dây nóng:

+ Ông Bùi Như Ý, Phó Chi cục trưởng Chi cục Môi trường; Số điện thoại: 0982979095, Email: bny@cantho.gov.vn;

+ Ông Lê Văn Hạnh, Phó Chi cục trưởng Chi cục Môi trường; Số điện thoại: 0978260565, Email: lvhanh1@cantho.gov.vn.

Sở Nông nghiệp và Môi trường thông tin đến cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân được biết để liên hệ./.

Nơi nhận:
- Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- UBND thành phố (để b/c);
- Các sở, ban ngành thành phố;
- UBND xã, phường;
- Báo và Đài PT-TH thành phố;
- Các đơn vị thuộc Sở NNMT;
- Cổng TTĐT, Zalo Offical Sở NNMT;
- Lưu: VT, CCMT.QT

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG
THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Ngô Thái Chân